15 minutos · individual

¿Dónde se corta su rastro?

Escoja **una sola cosa** que su organización entrega y sígala desde que llega hasta que se le reporta a quien la dio. En cada paso, escriba qué queda por escrito, quién lo firma y dónde se guarda. Marque el paso donde el rastro se corta: donde, si alguien de afuera preguntara, no habría papel que mostrar.

LO QUE ENTREGAMOS _____ UNA UNIDAD ES _____

Ejemplos de unidad: un plato servido, una hora de tutoría, un kit escolar, una visita domiciliaria. **¿No tiene organización?** Haga el mapa de una fundación que conozca, o de una donación suya: ¿sabe qué pasó con ella?

PASO	¿QUÉ QUEDA ESCRITO?	¿QUIÉN LO FIRMA O LO VALIDA?	¿DÓNDE SE GUARDA?	¿SE CORTA AQUÍ?
1 Recepción Llega el recurso: donación, mercado, dinero, horas.				☐
2 Asignación Se decide a quién, cuánto y por qué.				☐
3 Entrega Llega a la persona.				☐
4 Unidad documentada Se cuenta lo entregado, una sola vez por persona.				☐
5 Reporte Se le cuenta a quien dio, con soportes.				☐

MI RASTRO SE CORTA EN EL PASO _____ PORQUE _____

NOTA VERDE · PUEDO APORTAR

Algo que mi organización hace bien y le serviría a otra.

_____

_____

_____

NOTA AMARILLA · NECESITO Y NO PUEDO PAGAR

Lo que necesitaría para que el rastro no se corte.

_____

_____

_____

Al terminar, pase cada idea a una nota adhesiva: **una idea por nota, con su nombre y un contacto**. Esta hoja es suya: no se recoge.

4 minutos · individual

¿En qué peldaño está?

Cada peldaño se apoya en el de abajo: el costo por unidad es imposible sin el acta. Marque con honestidad; nadie más va a ver esta hoja. **Su peldaño es el último que tiene en «Sí» sin huecos debajo.**

Más arriba, con estudio y un profesional: resultados observados en las personas y, después, retorno social (SROI). Ninguno se sostiene sin los cinco de abajo.

5 Costo por unidad verificada

Cuánto cuesta una unidad real: lo invertido dividido entre las unidades con acta. **Lo tiene si** puede decir qué incluye ese costo y mostrar las actas que lo soportan.

☐ Sí ☐ A medias ☐ No

4 El rastro completo

Un mismo código une recepción, entrega y reporte. **Lo tiene si** alguien de afuera puede seguir un recurso de punta a punta sin preguntarle a nadie.

☐ Sí ☐ A medias ☐ No

3 El consentimiento

Cada dato y cada foto tienen autorización registrada; los de menores, de su representante. **Lo tiene si** para cualquier foto publicada puede mostrar quién autorizó y cuándo.

☐ Sí ☐ A medias ☐ No

2 El registro

Las actas se consolidan sin contar dos veces a la misma persona. **Lo tiene si** sabe cuántas personas distintas atendió este año, y no solo cuántas atenciones.

☐ Sí ☐ A medias ☐ No

1 El acta

Cada entrega queda escrita: fecha, lugar, qué, cuánto, quién recibe, firma. **Lo tiene si** puede mostrar el acta de su última entrega en menos de cinco minutos.

☐ Sí ☐ A medias ☐ No

El piso: el relato. «Lo hicimos», con fotos y memoria. Todas las organizaciones empiezan aquí; el problema es quedarse.

Mi lectura

ESTOY EN EL PELDAÑO _____ PARA SUBIR UNO ME FALTA _____

¿QUIÉN EN ESTA SALA YA LO TIENE Y ME PODRÍA ENSEÑAR? _____

MI PRIMER PASO, ESTA SEMANA _____